

ALGEMENE VOORWAARDEN HUURKOOP

U heeft met DFM N.V. een huurkoopcontract afgesloten.

In deze Algemene Voorwaarden hebben we alle algemene afspraken die bij het contract horen op een rij gezet.

Deze voorwaarden gaan over u en over ons

In deze voorwaarden hebben we het over 'u' en 'ons'. Met 'u' of 'uw' bedoelen we de klant die het contract met ons aangaat. Met 'ons', 'we' en 'wij' bedoelen we DFM N.V. waarmee u het contract afsluit. DFM N.V. wordt hierna aangeduid met Kredietgever. Daarnaast spreken we over 'auto'. Hiermee bedoelen we het voertuig waarvoor u het contract tekent. Ook hebben we het in de voorwaarden over 'leverancier'. Hiermee verwijzen we naar de leverancier van de auto.

1. Hoe werkt huurkoop?

U kiest bij een leverancier een auto uit. Wij verlenen u een krediet waarmee u deze auto koopt. De hoogte van het krediet staat op uw contract. U lost dit krediet vervolgens bij ons af in termijnen. Zodra u aan al uw betalingsverplichtingen heeft voldaan, is de auto van u. Tot die tijd zijn wij de juridisch eigenaar. U bent wel direct de economisch eigenaar van de auto. Dit betekent dat alle auto kosten voor uw rekening komen.

2. Van wie is de auto?

- De auto blijft juridisch eigendom van ons totdat u het volledige krediet heeft afgelost. U mag de auto wel direct gebruiken. Maar u mag hem tijdens de looptijd niet verkopen, weggeven, ruilen of verhuuren.
- Maakt een andere partij aanspraak op de auto, of dreigt een andere partij met inbeslagname? Laat dat ons dan binnen 24 uur weten. Laat de partij die de auto opeist direct weten dat wij de eigenaar van de auto zijn. Ook informeert u de partij die de auto opeist over ons eigendomsrecht en over het contract. Moet u kosten maken? Bijvoorbeeld om de in beslag genomen auto weer terug te krijgen? Die kosten betaalt u zelf. Ook als wij kosten moeten maken om de in beslag genomen auto terug te krijgen, komen deze voor uw rekening.

3. Wie is waarvoor verantwoordelijk?

- U bepaalt zelf welke auto u wilt kopen, en voor welke prijs. Hierover maakt u rechtstreeks afspraken met de leverancier. Vertoofd de auto (verborgen) gebreken, bezit de auto niet de eigenschappen die u (redelijkerwijs) mocht verwachten, of heeft u om wat voor reden dan ook niet het volledige genot van de auto? Dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk en kunt u alleen de leverancier aansprakelijk stellen. In zo'n situatie blijft uw betaalplicht aan ons gewoon gelden.
- Alle kosten voor het gebruik van de auto betaalt u zelf. Denk bijvoorbeeld aan de kosten voor registratie, belastingen, heffingen, verzekeringen, onderhoud, brandstof, periodieke keuringen en schade of diefstal.

4. Hoe en hoeveel betaalt u?

- U betaalt ons in maandelijkse termijnen volgens het betaalschema dat is opgenomen in uw contract. U doet dit tot het moment waarop u aan al uw betalingsverplichtingen uit het contract heeft voldaan.
- U betaalt met automatische incasso. U vult daarvoor bij het afsluiten van uw contract een machtigingsformulier in. Deze machtiging vervalt als u aan al uw betalingsverplichtingen uit het contract heeft voldaan.
- U kunt geen korting of uitstel van betaling krijgen. Ook niet als u de auto door een fout van de leverancier (tijdelijk) niet kunt gebruiken. Daarnaast mag u niet zelf bedragen met elkaar verrekenen.
- Het betaalschema dat is opgenomen in uw contract is dwingend en u mag daar niet van afwijken. Dit betekent dat u bij niet-volledige of niet-tijdige betaling direct in verzuim bent zonder dat daarvoor eerst nog een ingebrekestelling nodig is. U bent dan aan ons een achterstandrente verschuldigd over het openstaande bedrag. Deze achterstandrente, zoals genoemd in uw contract, wordt gerekend vanaf de datum waarop u had moeten betalen tot de datum waarop uw betaling alsnog door ons is ontvangen. Bij het berekenen van de achterstandrente wordt een gedeelte van de maand als een hele maand meegeteld.
- Moeten wij incassokosten maken, dan zijn die voor uw rekening. Die kosten zijn minimaal 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40,-.
- U kunt, als u dat wilt, uw krediet eerder aflossen dan afgesproken. Dat doet u door alle nog niet betaalde termijnen in één aan ons keer te betalen. Over dit bedrag hoeft u geen rente meer te betalen. Wel betaalt u extra kosten over het bedrag dat u eerder aflost. Dit is 0,5% als uw contract een jaar of minder doorloopt, en 1% als het een jaar of langer doorloopt. Deze extra kosten zijn nooit hoger dan de rente die wegvalt. Zodra u het volledige bedrag heeft betaald is de auto uw eigendom.

5. Onmiddellijke opeisbaarheid en inname van de auto

- In bepaalde situaties hebben wij het recht om alle betalingen die u op grond van uw contract nog moet betalen in één keer en per direct bij u op te eisen. In die situaties mogen wij het contract bovendien meteen ontbinden zonder dat daarvoor eerst nog een ingebrekestelling nodig is. Bij zo'n ontbinding blijft ons recht op vergoeding van achterstandrente, kosten en schade volledig in stand. De situaties waarvoor dit geldt zijn onder meer:
 - U heeft twee maanden (of langer) niet betaald, ook niet na een schriftelijke aanmaning. Of u houdt zich niet aan de afspraken uit uw contract of deze Algemene Voorwaarden.
 - Er is beslag gelegd op de auto, de auto is in bewaring genomen of de auto is buiten uw macht of controle geraakt.
 - De auto is gestolen of vermist, of volgens ons te beschadigd om nog te repareren.
 - Er zijn duidelijke aanwijzingen dat u de termijnbedragen niet meer kunt betalen. U wordt bijvoorbeeld failliet verklaard, is een betalingsregeling aangegaan of u krijgt schuldhulpverlening. Of er is beslag op uw vermogen gelegd.
 - U overlijdt of u wordt onder curatele gesteld.
 - U verhuist naar het buitenland, of er zijn duidelijke aanwijzingen dat u dit binnen een paar maanden gaat doen.
 - U wordt veroordeeld tot gevangenisstraf of u wordt in voorlopige hechtenis genomen.
 - De verzekeraar zegt uw autoverzekering op.
 - U heeft ons bij het afsluiten van het contract onjuiste of onvolledige informatie aangeleverd. En als wij wel de juiste, volledige informatie hadden gehad, hadden wij het contract niet (of tegen andere voorwaarden) met u gesloten.
 - U pleegt fraude, vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
- Als wij gebruik maken van onze rechten uit artikel 5.1, dan levert u de auto binnen 24 uur in. Het inleveradres geven wij aan u door. Wij mogen de auto ook zelf (laten) ophalen. Hiervoor mogen wij het gebouw in of het terrein op waar de auto staat.
- Nadat we de auto hebben ingenomen verkopen we deze. De opbrengst verrekenen wij met het totale bedrag dat u nog aan ons verschuldigd bent. U moet in elk geval de volgende kosten betalen:
 - Eventuele achterstandrente en incassokosten.
 - Kosten die wij moeten maken om de auto in te nemen, zoals transportkosten.
 - Kosten die wij moeten maken voor de verkoop. Bijvoorbeeld kosten voor taxatie, achterstallig onderhoud en schadeherstel.Brengt de verkoop niet genoeg op om alles wat u aan ons verschuldigd bent te dekken? Dan moet u het verschil alsnog aan ons betalen.

- Naast de situaties als beschreven in artikel 5.1. mogen wij de auto innemen in de volgende situaties:

- U houdt zich niet aan de afspraken van het contract of deze Algemene Voorwaarden. Of er zijn duidelijke aanwijzingen dat u zich hier niet aan zal houden.
- U houdt zich niet aan de verzekeringsplicht. Dit wil zeggen: u verzekert de auto niet, u zegt de verzekering op, of u betaalt de premies niet op tijd.
- De auto dreigt aanzienlijk in waarde te verminderen. Bijvoorbeeld omdat u de auto niet goed onderhoudt.

Als wij de auto mogen innemen, moet u daaraan medewerking verlenen. Nadat we de auto hebben ingenomen, mogen wij de auto verkopen. Brengt de verkoop niet genoeg op om alles wat u aan ons verschuldigd bent te dekken? Dan moet u het verschil alsnog aan ons betalen.

6. Hoe mag u de auto gebruiken?

U gaat zorgvuldig met de auto om en zorgt ervoor dat de auto zijn waarde zoveel mogelijk behoudt. Gaat u toch onzorgvuldig om met de auto of autosleutels? En leidt dat tot schade, vermissing of diefstal die niet door u autoverzekeraar wordt vergoed? Dan is dat uw verantwoordelijkheid en komen de kosten daarvan volledig voor uw rekening.

7. Hoe moet u de auto verzekeren?

- U sluit zelf een "allrisk" autoverzekering af (volledig casco) en houdt deze in stand. Wij mogen u altijd vragen om ons een kopie van de verzekeringspolis toe te sturen.
- Schade, verlies, vermissing of diefstal geeft u binnen 24 uur aan ons door. Ook doet u tijdig een beroep op de autoverzekering.
- Door ondertekening van het contract draagt u al uw (toekomstige) rechten en vorderingen uit de autoverzekering aan ons over. Dit heet cessie. Wij zijn dan gerechtigd en gemachtigd om in geval van schade bij de verzekeraar aanspraak te maken op vergoeding van de schade. Wij mogen de schade met de verzekeraar afhandelen en de schadevergoeding opeisen en incasseren.

8. Welke informatie geeft u aan ons door?

- Maakt iemand anders dan wij aanspraak op de auto, of dreigt iemand anders met inname? Dan laat u ons dat binnen 24 uur weten. U laat ons daarnaast alle relevante papieren zien. Ook informeert u de partij die de auto opeist over ons eigendomsrecht.
- Verandert uw adres of uw e-mailadres of doet zich een situatie voor die is beschreven in artikel 5? Laat ons dat binnen 5 werkdagen weten. Want alleen dan kunnen we u goed van dienst zijn. U kunt zulke wijzigingen per brief, via de e-mail, via webformulier of telefonisch aan ons doorgeven.

9. Mag het contract worden overgedragen?

- U kunt, als u dat wilt, bij ons een verzoek indienen om uw verplichtingen uit het contract over te dragen aan iemand anders. Wij zullen uw verzoek beoordelen en als wij geen bezwaren hebben, zullen wij uw verzoek uitvoeren. Hiervoor brengen wij aan u kosten in rekening.
- Wij kunnen het contract altijd overgeen aan een andere partij. Door het contract te ondertekenen gaat u hiermee akkoord. Als we uw contract overdragen aan een andere partij ontvangt u daarover tijdig bericht.

10. Wat geven wij door aan het Bureau Krediet Registratie?

- Wij zijn aangesloten bij het Bureau Krediet Registratie (BKR). Dit betekent dat wanneer u één of meerdere natuurlijke personen betreft, wij bij de aanvraag van het contract bij BKR navraag doen of u al een financiering of krediet heeft lopen. Wij laten het krediet zoals opgenomen in uw contract registreren bij BKR. Ook als u niet volgens het contract betaalt volgt registratie daarvan bij BKR.
- Wij hebben de verplichting op ons genomen om een betalingsachterstand van meer dan 2 maanden te melden bij BKR. Dit betekent dat wanneer de achterstallige betaling(en) niet binnen 5 dagen alsnog zijn voldaan en er binnen die termijn evenmin anderszins een betalingsregeling is getroffen, wij verplicht zijn die betalingsachterstand bij BKR te melden. Melding van een betalingsachterstand kan gevolgen hebben voor eventuele volgende financieringsaanvragen.

11. Wat is de rol van de medecontractant?

Hebben wij het contract niet alleen met u maar ook met een ander persoon (medecontractant) afgesloten? Dan is iedereen, dus u en die andere persoon, hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van alle verplichtingen uit het contract en uit deze Algemene Voorwaarden.

12. Hoe gaan we om met uw gegevens?

We vragen u om vertrouwelijke en persoonlijke gegevens. Daar gaan we zorgvuldig mee om. Zo verwerken we alle gegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en volgens ons Privacy Statement. U vindt ons Privacy Statement op onze website.

13. Is er een onafhankelijke partij die op ons toeziet?

Wij staan onder toezicht van de Stichting Autoriteit Financiële Markten (AFM). De AFM houdt in de gaten of wij aan financiële wet- en regelgeving voldoen. U vindt ons terug in het register voor financiële dienstverleners van de AFM onder vergunningnummer 12045409.

14. Waar kunt u terecht met klachten?

- Wilt u een klacht indienen? Onze adresgegevens staan op uw contract. Wij stellen alles in het werk om uw klacht zo goed mogelijk en binnen 10 werkdagen te behandelen.
- Bent u niet tevreden over de manier waarop wij zijn omgegaan met uw klacht? Wij zijn lid van het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). U kunt uw klacht rechtstreeks voorleggen aan de bevoegde rechter of het Kifid:
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
0900 – 355 22 48
info@kifid.nl
www.kifid.nl

15. Wat als we er samen niet uitkomen?

Op het contract is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. Bij een geschil waar we onderling niet uit komen, is uitsluitend bevoegd de rechter van de rechtbank Midden-Nederland.